



Roma, 9 luglio 2010

Prot. n. 0004495 - TI

*Raccomandata A. R.*

A: Destinatari in allegato

**Oggetto:** Licenziamenti per riduzione di personale - art. 24 della legge n. 223/1991.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 4 e 24 Legge 23 Luglio 1991, n. 223, e successive modifiche ed integrazioni, si comunica che Telecom Italia S.p.A. intende avviare le procedure di mobilità, nei confronti di n. 3.700 lavoratori eccedenti rispetto alle proprie esigenze tecnico-organizzative.

Gli ulteriori 2.844 lavoratori eccedenti che conseguiranno dall'attuazione del Piano Strategico 2010-2012 di Telecom Italia, illustrato alle OO.SS. nel mese di aprile 2010, saranno gestiti a partire dal secondo semestre 2011 in coerenza con gli strumenti previsti dalla legge.

La collocazione in mobilità avverrà nel termine massimo indicato dalla legge, fatto salvo quanto indicato dall'art. 8, comma 4, della legge n. 236/1993.

I motivi che determinano la situazione di eccedenza derivano:

- in generale dall'attuale contesto economico e dallo scenario del mercato delle telecomunicazioni così come indicato nel nuovo Piano Strategico di Telecom Italia.
- per le strutture commerciali in ambito Domestic Market Operations, dalla contrazione della base della clientela derivante dalla saturazione del mercato domestico, dall'erosione delle linee fisse per effetto della sostituzione con il mobile, dalla contestuale perdita di quote di mercato del mobile dovuta alla forte dinamica competitiva e dalla conseguente necessaria riorganizzazione delle attività di vendita e di supporto, queste ultime correlate anche allo sviluppo di nuove soluzioni informatiche e di processo;
- per le strutture di Customer Operations in ambito Domestic Market Operations, dalla diminuzione di attività connessa alle motivazioni di cui al punto precedente, dal calo delle chiamate ai front-end commerciali, nonché dalle attività di back-office e di gestione del credito, dall'ottimizzazione operativa dei processi interni e dalla disponibilità di nuove tecnologie riferite anche all'automazione dei processi;
- per le strutture in ambito Technology & Operations, dalla riduzione dei volumi di attività e dalla semplificazione dei processi produttivi che comportano la necessità di razionalizzazione delle strutture operative e di governo;
- per le strutture di Information Technology in ambito Technology & Operations, dalla razionalizzazione dei sistemi informatici e dalla riduzione delle applicazioni da sviluppare, con conseguente minore attività di progettazione e coordinamento;
- per la struttura Technical Infrastructures in ambito Technology & Operations, dal contenimento del cash cost finalizzato alla realizzazione e gestione delle infrastrutture edili e degli impianti tecnologici, dalla condivisione delle infrastrutture di rete mobile con altri operatori e dal calo di attività di manutenzione dovuto alla introduzione di apparati tecnologici a basso impatto manutentivo;



- per le funzioni di Staff, dalla razionalizzazione di attività, processi e assetti organizzativi in coerenza con gli indicati decrementi dei volumi delle attività aziendali e con la necessità di conseguire parametri di efficienza del fatturato lavoro allineati rispetto a quelli degli operatori di riferimento del mercato.

Fermi restando gli strumenti in atto, riferiti al precedente Piano Strategico, gli interventi di riorganizzazione e le relative eccedenze riguardano gli ambiti organizzativi di "Staff", "Domestic Market Operations" e "Technology & Operations" (ad eccezione delle funzioni di "Customer Device Management" in ambito "Open Access" sedi di Torino, Milano, Napoli e Bari, e di "Software Service & Solutions" in ambito "Tilab" di "Network" sede di Trento), nelle province indicate in allegato.

Restano esclusi dalle procedure di mobilità i lavoratori assegnati alla funzione "Directory Assistance" in ambito Domestic Market Operations già interessati da Contratti di Solidarietà di tipo "difensivo".

Il numero, la collocazione aziendale e i profili professionali dei lavoratori eccedenti distribuiti per ciascuna Provincia nonché di quelli abitualmente impiegati sono riportati in allegato.

La Società, al fine di realizzare il riequilibrio degli organici rispetto alla dimensione delle suddette eccedenze, ha previsto anche altri strumenti operativi quali: l'esodo incentivato, la mobilità interaziendale e professionale; il ricorso a tali misure non consente tuttavia di evitare la dichiarazione di mobilità oggetto della presente.

Non sono previste attribuzioni patrimoniali ulteriori rispetto a quelle di legge.

Si allega copia della ricevuta di versamento all'INPS, a titolo di anticipazione sulla somma di cui all'art. 5, comma 4, della Legge n. 223/91, nella misura prevista dall'art. 4, comma 3, della citata legge.

Ai fini dell'esame congiunto di cui all'art. 4, comma 5, della legge n. 223/91 - in ordine al quale si conferma la disponibilità della scrivente - si comunica che l'indirizzo al quale inviare le relative richieste è il seguente: Telecom Italia S.p.A, *Human Resources and Organization*, Corso d'Italia 41, 00198 Roma.

Si invita a considerare quale sede per eventuali incontri l'Unione degli Industriali di Roma, Via Andrea Noale n. 206.

La presente anche agli effetti di cui all'art. 3, comma 5, della legge n. 68/1999.

Distinti saluti.

Per Telecom Italia S.p.A.

Antonio Migliardi

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Antonio Migliardi".