



Ministero dello Sviluppo Economico

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 4 agosto 2010, presso il Ministero dello Sviluppo Economico, alla presenza del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali Sen. Maurizio Sacconi e del Viceministro dello Sviluppo Economico On. Paolo Romani, assistiti dai Dott. Giuseppe Mastropietro e Giampiero Castano, si è tenuta una riunione

tra

TELECOM ITALIA S.p.A. rappresentata dai Dott. Antonio Migliardi, Onofrio Capogrosso, Andrea Cappelletti, Mario Iannaccone, Cinzia Tomei, Michele D'Angelo, Marco Santoro e Ilenia Giorgia Calabritto ed assistita dalla Unione degli Industriali e delle Imprese di Roma nella persona del Dott. Ubaldo Marvardi

e

le OO.SS. SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCom-UIL e UGL Telecomunicazioni Confederali rappresentate rispettivamente dai Sigg. Rosario Strazzullo, Anna Maria Furlan e Eros Pizzi, Debora Del Fiacco, Cristina Ricci, le OO.SS. SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCom-UIL e UGL Telecomunicazioni Nazionali Emilio Miceli, Vito Vitale, Bruno Di Cola, Stefano Conti, nonché dai rispettivi Segretari Nazionali Alessandro Genovesi e Gianfranco Valente, Laura Ferrarese e Giancarlo Mauro, Salvo Ugliarolo Vincenzo La Rocca e Roberto Di Francesco, Gianni Giannelli, unitamente alle Segreterie territoriali ed alle R.S.U.

Premesso che

- nel mese di aprile 2010 Telecom Italia ha avviato gli incontri con le OO.SS. per l'esame dei contenuti dell'aggiornamento 2012 al Piano Industriale 2009-2011 dell'Azienda, nel corso dei quali sono stati esaminati gli elementi caratteristici delle strategie d'Impresa sui mercati di riferimento in linea con la comunicazione operata alla Comunità Finanziaria il 12 aprile 2010. Gli incontri hanno compreso, su richiesta delle OO.SS., delle sessioni di approfondimento relativamente alle strategie sul mercato domestico e internazionale, alla politica aziendale degli investimenti di Rete e all'andamento di tutti i macro-indicatori più significativi della qualità ed efficienza aziendale;
- Telecom Italia, con nota del 9 luglio 2010, ha avviato una procedura di mobilità *ex lege* n. 223/91 per complessivi n. 3.700 lavoratori eccedenti rispetto alle proprie necessità tecniche e organizzative aziendali fino al 30 giugno 2011, come quota parte delle 6.822 eccedenze complessivamente dichiarate nell'incontro del 19 aprile 2010;
- il 14 luglio 2010 le Parti si sono incontrate presso il Ministero dello Sviluppo Economico con la partecipazione dei rappresentanti del citato Dicastero e del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- in relazione a quanto convenuto nella suddetta sede ministeriale, Telecom Italia ha proceduto alla revoca, con nota del 15 luglio 2010, della sopra menzionata procedura di mobilità, al fine di consentire una costruttiva conclusione di un accordo;

[Handwritten signatures and initials are present throughout the document, including those of the representatives of Telecom Italia and the unions mentioned in the text.]



- negli incontri susseguiti per dare corso a tale impegno, le Parti hanno ricercato ogni possibile soluzione volta a contenere l'impatto sociale delle conseguenze derivanti dalla riduzione di personale;
- la precedente procedura di mobilità di cui all'Accordo del 19 settembre 2008 non ha completamente dispiegato i propri effetti per non coincidenza tra le 257 aliquote ancora disponibili e le 200 preadesioni manifestate;
- con riferimento alle nuove disposizioni in materia di finestre pensionistiche le Parti convengono di richiedere al Ministero del Lavoro una particolare attenzione in merito agli oltre 3.000 lavoratori di Telecom Italia già cessati in applicazione dei precedenti accordi di mobilità, ferma restando la volontà delle Parti di individuare ogni possibile soluzione della citata situazione.

tutto ciò premesso, si conviene quanto segue

Telecom Italia provvederà ad aprire una nuova procedura di mobilità secondo il criterio della non opposizione per n. 3.900 (tremilanovecento) lavoratori eccedenti rispetto alle proprie necessità tecniche ed organizzative aziendali, con termine per la collocazione in mobilità al 31/12/2012 ai sensi e per gli effetti dell'art. 8, comma 4, del D.L. n. 148/1993 convertito in Legge n. 236/1993.

Le Organizzazioni Sindacali s'impegnano ad esperire con esito positivo la procedura di cui all'art. 4, comma 5, della Legge n. 223/91, entro i termini tecnici strettamente necessari previsti dalla legge e comunque non oltre 15 giorni dalla relativa apertura, con applicazione degli istituti di seguito indicati:

- collocazione in mobilità *ex lege* n. 223/91, quanto a 3.700 lavoratori eccedentari;
- sistemazione delle 200 preadesioni citate in premessa, nell'ambito della procedura di cui all'Accordo del 19 settembre 2008;

L'Azienda, a fronte di specifica richiesta delle OO.SS., conferma il carattere *core* delle attività di *Customer Operations* nelle strategie di Telecom Italia ed esclude nell'arco di piano iniziative di una loro societizzazione e di esternalizzazione, ribadendo la necessità di confrontarsi sulle esigenze di miglioramento produttivo del settore.

Analogamente, l'Azienda esclude nell'arco di Piano ogni iniziativa di esternalizzazione di attività informatiche o di Staff, ivi comprese HRS ed SSC.

1) Mobilità ex lege n. 223/91

Ai sensi dell'art. 5, comma 1, della Legge n. 223/91, le Parti definiscono quale criterio per l'individuazione dei lavoratori che saranno collocati in mobilità la maturazione, nel corso del periodo di iscrizione nelle liste di mobilità e di percezione della relativa indennità, dei requisiti previsti - alla data in cui l'Azienda comunicherà il recesso dal rapporto di lavoro - per l'accesso alla pensione di anzianità o di vecchiaia.

La collocazione in mobilità sarà inoltre prevista per i lavoratori non in possesso dei requisiti di cui al capoverso precedente che, al pari dei soggetti sopra indicati, dichiarino di non opporsi alla stessa.

Ai lavoratori che saranno collocati in mobilità sarà riconosciuto il trattamento economico previsto dall'Accordo Ministeriale del 19 settembre 2008; tale trattamento sarà maggiorato di un importo pari al 90% della retribuzione mensile (calcolata secondo i criteri indicati nel medesimo Accordo

